



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Complétez et renvoyez le présent formulaire :

Par courrier à :	Ou par mail à
SOVACOM / Ligne Déco 6 place d'Armes BP5072 83092 TOULON CEDEX	helloweb@sovgroup.fr

Je/nous (1) vous notifie/notifions (1) par le présent, ma/notre (1) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (1)/pour la prestation de services (1) ci-dessous :

Numéro de commande * :

Rétractation pour l'intégralité de la commande* : OUI / NON (1)

Si NON, merci de préciser les références* et quantités* concernées :

Référence produit	Quantité

Commandé le * / / 20..... // Reçu le * : / / 20.....

NOM*	
PRENOM*	
MAIL*	
ADRESSE*	

Signature obligatoire du(des) client(s)* :

Date* : __/__/____

(1) Rayez la mention inutile.

* Les champs complétés d'un astérisque sont obligatoires pour la prise en compte de votre demande. A défaut de communication de ces informations, votre demande ne pourra être prise en compte

Merci de bien vouloir renvoyer votre (vos) produits à l'adresse suivante :

**SOVACOM ENTREPOT TSE SOVACOM - Retours clients WEB
268 Avenue Pierre et Marie Curie ZI NORD
13340 Rognac**

Les données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire de ce formulaire sont destinées à SOVACOM aux fins de prise en compte de votre demande de rétractation, de gestion de sa base de données clients, et de suivi de la relation client. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de radiation des données vous concernant. Pour exercer, les droits dont vous disposez en application de la loi Informatique et Libertés, vous devez envoyer une demande, en justifiant de votre identité, à l'adresse suivante : SOVACOM / Ligne Déco - 6 place d'Armes BP 5072 83092 Toulon cedex.

Informations complémentaires concernant l'exercice du droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un **délai de quatorze (14) jours**.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (par courrier postal) : SOVACOM / Ligne Déco - 6 place d'Armes - BP5072 - 83092 TOULON CEDEX, (par mail) helloweb@sovgroup.fr ou (par téléphone) +33 (0)4 94 48 65 55, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessus mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, ainsi que les frais de livraison sans retard excessif dès que nous avons reçu le bien.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à **vos frais directs**, à Ligne Déco : :

- soit par voie postale (colissimo, TNT, DHL....)
- soit par le transporteur de votre choix

A l'adresse suivante : **SOVACOM ENTREPOT TSE SOVACOM - Retours clients WEB - 268 Avenue Pierre et Marie Curie ZI NORD - 13340 Rognac**, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.